

DELFIN – aqua baby club

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Záväzné pokyny pre účastníkov kurzov „plávania“ dojčiat, batoliat a detí predškolského veku

Prevádzkovateľ kurzov: DELFIN – aqua baby club, s.r.o., G. Dusíka 41 , 917 08 Trnava

IČO: 45677298, DIČ: SK2023079234

Miesto- prevádzka: Čerešňová 36, Trnava

I. Druh a spôsob poskytovaných služieb

- Kurzy „plávania“ dojčiat, batoliat a detí predškolského veku (ďalej len kurzy) pod názvom **DELFIN – aqua baby club** sú určené rodičom s deťmi vo veku od 5 mesiacov do šiestich rokov.
- Kurzy sú zamerané na vytvorenie kladného vzťahu a rešpektu dieťaťa k vodnému prostrediu. Pri spoločnom pobyte vo vode s rodičom pod odborným vedením si osvoja nenásilnou, hravou formou základné návyky a zručnosti primerané veku a psychomotorickej vyspelosti dieťaťa, potrebné pre pobyt vo vode a ktoré sú prevenciou pred utopením, staršie deti si osvoja základy plaveckých štýlov.
- Rodičom s deťmi, ktorí sa po prvý krát zúčastnia kurzov a aqua baby clubu, sú určené **kurzy pre začiatočníkov**. Pri absolvovaní nasledujúceho kurzu je dieťa zaradené do kurzu **pre pokročilých**.
- Vedúca inštruktorka rozhoduje o zaraďovaní do kurzov a lekcíí.

Obchodné podmienky, pravidlá kurzov a čerpanie náhradných lekcíí:

- poplatok musí by zaplatený (bankovým prevodom alebo v hotovosti pri odovzdaní prihlášky) najneskôr 7 dní pred začatím prvej lekcie. Na prvej lekcii je potrebné predložiť doklad o zaplatení
- v cene jedného kurzu je zahrnutých 8 lekcíí, po 45 min + 15 min sauna
- každý záujemca o kurz musí pri prvom prihlásení do kurzu podať prihlášku, ktorá obsahuje kontaktné údaje o dieťati a rodičovi, súhlas rodiča s podmienkami účasti, čestné prehlásenie o zdravotnej spôsobilosti a aktuálnom zdravotnom stave dieťaťa.
- rodič je povinný upozorniť na významné zmeny v zdravotnom stave dieťaťa.
- počas kurzu má rodič nárok na 4 náhradné lekcie, ktorých neúčast' bola vopred oznámená a ospravedlnená. V prípade náhradnej lekcie nie je garantovaný ten istý čas ako pri bežnej lekcii

Nárok na vrátenie kurzovného vzniká:

1) Keď je prevádzkovateľovi viac ako 7 dní pred začiatkom kurzu oznámené zrušenie kurzu. V takomto prípade je prihlasovateľ povinný zaplatiť za zrušenie kurzu manipulačný poplatok podľa platného cenníka.

2) Keď je kurz zrušený menej ako 7 dní pred začiatkom kurzu. V takomto prípade je účastník povinný zaplatiť za zrušenie kurzu manipulačný poplatok podľa platného cenníka a storno poplatok, ktorý činí 50% z celkovej sumy. Po nástupe na kurz sa v prípade prerušenia kurzu peniaze nevracajú, dajú sa nahradiť 4 hodiny z kurzu do 2 mesiacov od skončenia kurzu, prípadne podľa dohody. V prípade, že prevádzkovateľ nezabezpečí kurz alebo jeho časť, má účastník nárok na vrátenie pomernej časti kurzovného. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny v čase a mieste konania kurzu. V iných prípadoch sa peniaze nevracajú.

Kapacita a prevádzková doba: v skupine (bazéne) je maximálne 7 dospelých osôb s dieťaťom do 8 rokov a inštruktor. Prevádzková doba je od 8,00 do 19,00 hod

II. Technický popis zariadenia

- Základné údaje o kvalite vody a starostlivosti o vodu, výmena, dezinfekcia vody v bazéne:

Bazén o rozmeroch vodnej plochy 34,7 m², šírka 3,7m a dĺžka 9,4m, objeme 45,21 m³, hĺbke 1,3 m a teplote vody 32 -34 st. Celzia, je napojený na prívod mestskej vody. Voda v oddychovom bazéne cirkuluje nepretržite za účelom jej ohrevu, udržania čírosti a dezinfekcie. Celý objem vody v bazéne sa prečistí pred začiatkom prevádzky a počas prevádzky bazénu je zabezpečená nepretržitá cirkulácia vody a jej dezinfekcia, pričom celý objem 45,21 m³ sa prečistí cez technologické zariadenia za 1 hod. a ihneď v prípade znečistenia. Denne sa čistí od mechanických nečistôt, pričom nepretržite počas prevádzky bazénu prechádza cez dvojicu pieskových filtračných zariadení TRITON 2 CLEAR PRO TECHNOLOGY, kde sa zbaví mechanických nečistôt.

- Výmena vody celého objemu : ak voda spĺňa ukazovatele kvality a medzné hodnoty, vypustenie sa bude realizovať najmenej 1x za mesiac. Ak voda bude znečistená počas lekcií baby klubu zvratkami, hlienom, krvou, stolicou ako aj pri akomkoľvek inom viditeľnom znečistení bude prevádzka prerušená na dobu dezinfekcie, vyčistenia a znovu napustenia vyhovujúcej vody.

- Dezinfekcia vody a úprava pH je riešená automatickým zariadením ASIN AQUA PROFI. Obsahuje meranie a automatickú korekciu pH dávkovacím čerpadlom, dezinfekciu vody pomocou elektrolýzy slanej vody, meraním ORP, voľného, viazaného a celkového chlóru. Ďalej proporcionálne dávkuje vločkovač do bazéna. Optimálna hodnota pH vody v bazéne sa udržiava v rozmedzí 7,0 – 7,4 a obsah aktívneho chlóru v hodnote do 0,3 mg/l a viazaného chlóru do 0,3 mg/l. Všetky parametre vody sú online zobrazované na výstupe monitora u vedúcej prevádzky.

- Bazén je ohrievaný z centrálného zdroja tepla cez tepelný výmenník 70kW na tepelný spád 70/90 °C pri napojení 2x3/4" na primárny okruh z centrálného zdroja.

• Spôsob a frekvencia prevádzkovej kontroly kvality vody:

Kontrola priehľadnosti a hodnoty pH sa vykonáva jedenkrát denne. Teplota vody a obsah chlóru vo vode sa sledujú najmenej trikrát denne. Kontrolu údajov o kvalite, teplote, obsahu chlóru a pH vody v bazéne sa počas dňa priebežne sleduje.

Kontrolu kvality vody odbery a laboratórne analýzy vykonáva akreditovaná organizácia, prípadne Regionálny úrad verejného zdravotníctva na základe celoročnej objednávky prevádzkovateľa plávania detí a to v intervale jedenkrát mesačne.

III. Zásady prevádzky a údržby zariadenia

• **Vstup do priestorov** prevádzky aqua baby majú len rodičia s deťmi, ktorí sú účastníkmi kurzu, prípadne doprovod účastníkov kurzu (rodinní príslušníci, priatelia) so súhlasom inštruktora. Tí nesmú rušiť priebeh kurzu. Prípadní noví záujemcovia o účasť môžu a informovať sa o kurze so súhlasom inštruktora. Informácie novým záujemcom podá inštruktor len v prípade, pokiaľ nevykonáva činnosť súvisiacu s priebehom aktuálnej lekcie.

• **Iné osoby bez súhlasu inštruktorov majú vstup do priestorov baby klubu zakázaný .**

• **Pre pobyt v šatňových priestoroch** a v priestoroch bazéna je pre rodiča s dieťaťom vyhradený čas v trvaní 2 hodín. Doporučený čas príchodu je 15 min. pred začatím lekcie v bazéne. Lekcia trvá pri kurzoch začiatocníkov od 35 min. max. však 45 min. O jej dĺžke rozhoduje inštruktor, ktorý vedie lekciu. Dĺžka lekcie kurzov pokročilých je min. 45, max však 60 min. O jej dĺžke rozhoduje inštruktor vo vode podľa správania detí. Po absolvovaní lekcie, osprchovaní a osušení dieťaťa a rodiča idú spolu na 10-15 min. do fínskej alebo parnej sauny. Po saunovaní nasledujú masáže, ktoré kvalifikovaná inštruktorka predvádza na bábike a ostatné mamičky vykonávajú masáž na svojom dieťatku podľa jej inštrukcií. Po skončení môže rodič s dieťaťom stráviť čas v priestoroch herne, šatne a aklimatizačnej miestnosti, aby deti pred odchodom vyrovnali svoju telesnú teplotu.

Súčasťou tohto priestoru je recepcia a kuchynský kútik, ktorého vybavením je umývadlo, mikrovlnná rúra a rýchlvarná kanvica určené na prípravu alebo ohrev detskej stravy. Recepcia nie je určená na účely predaja občerstvenia.

• **Rodičia i chodiace deti sa pri príchode prezujú do čistých prezuviek vhodných do vlhkého prostredia** a v šatni sa prezlečú do plaviek. Uzamknú si osobné veci do skrinky a presunú sa do priestorov herne, prípadne priamo do bazénovej časti. So sebou si zoberú uterák a veci určené na starostlivosť o dieťa, hygienické potreby a pitie pre dieťa. Dieťa nosiace plienky zostáva v nej až do príchodu k bazénu. Tam rodič vyzlečie dieťaťu použitú plienku a pred vstupom do bazéna dôkladne osprchuje seba i dieťa. Potom na podložke alebo s pomocou inštruktoriek oblečie dieťa do plaviek. (Dojčatá a batolátá musia mať nepriepustné plavky s pevnými bočnými gumičkami okolo nôh a pása alebo jednorazovú plienku určenú do vody.) Hygienické prostriedky musia byť v nerozbitných obaloch. **Je zakázané používať sprchové gély s telovým mliekom alebo olejom, znečisťujú vodu, ideálne sú klasické mydlá. Pokiaľ sa rodič bude potápať, musí si tesne pred vstupom do bazéna umyť vlasy šampónom alebo použiť plaveckú čiapku.**

IV. Hygienický a sanitačný program

Účelom hygienického a sanitačného programu je zabezpečiť udržanie dokonalej hygieny, čistoty a zdravotnej nezávadnosti využívaných priestorov, hračiek a pomôcok používaných v bazéne.

Všetky priestory a zariadenia klubu Delfín sú čistené denne pred začiatkom kurzov. Čistenie priestorov sa vykonáva prostriedkami na to určenými a riedenými podľa návodu výrobcu. Čistiace prostriedky a pomôcky sú uskladnené vo vetranej miestnosti na to určenej.

Na dezinfekciu hračiek, plaveckých pomôcok, prebaľovacích podložiek, ležadiel, ohrádok sa používa prostriedok Incidur. Hračky a pomôcky používané v bazéne pre dojčatá a batolátá sú dôkladne očistené a osušené denne po skončení kurzu, vydezinfikované budú 1 krát týždenne. Dezinfekciu zabezpečuje personál baby klubu.

Počas prevádzky prebieha kontrola priestorov a bazéna, vyprázdnenie smetných košov, povrchová dezinfekcia všetkého zariadenia baby klubu (ležadiel, prebaľovacích pultov, nočníkov, ohrádok,...)

V tomto čase taktiež prebieha recirkulácia bazénovej vody.

V čase prevádzkovania kurzov sa vedie dokumentácia- evidencia teploty vzduchu, vody, hodnoty pH bazénovej vody a voľného chlóru. Túto evidenciu vedie personál baby klubu.

V. Zásady správania sa účastníkov v kurze – povinnosti návštevníkov

V priestoroch relaxačného zariadenia je zakázané chodiť bosý. Vhodná je gumová obuv určená do vlhkého prostredia. Platí aj pre deti, ktoré sú už samostatne chodiace.

- V prípade uvoľnenia sekrétu z nosíka slúžia na utretie papierové vreckovky pripravené na okraji bazéna.

- Pri prípadnom znečistení vody dieťaťom je lekcia prerušená do odstránenia nedostatkov. Pri obzvlášť závažnom znečistení sa bazén vypustí, dôkladne mechanicky očistí, vydezinfikuje a opláchnu.

- Pred vstupom do sauny je potrebné sa dobre osušiť a nesadať si v mokrých plavkách na drevené lavice.

- **V saune je zakázané konzumovať jedlo**, ale je možné dojsť, prípadne dať dieťaťu plastovú fľašu s nápojom.

- Po skončení lekcie odporúčame dodržať aklimatizačnú dobu minimálne 30 min.

- K odkladaniu kočíkov sú určené priestory garáže.

- **Deti sa nesmú voľne pohybovať bez dozoru rodičov!!! Zodpovednosť za dieťa nesie v priestoroch klubu rodič!**

- V prípade, že sa niektorý rodič potrebuje vzdialiť od svojho dieťaťa, požiadajte o dozor nad dieťaťom inštruktora.

- **Pri používaní nočníkov** je potrebné upozorniť inštruktora o použití nočníka a ten ich obsah vyleje do výlevky a po dôkladnom opláchnutí ho odloží do nádoby s dezinfekčným roztokom.

- **Použitie detské plienky** a tampóniky z uší je potrebné zahodiť do smetného koša na to určeného.

- V prípade akéhokoľvek (zvratky, moč, jedlo...atď.) znečistenia priestorov je nutné okamžite informovať inštruktora.

- **Každý účastník kurzu je povinný :**

- mať na nohách čisté prezuvky vhodné do mokrého prostredia

- dbať na čistotu a poriadok

- svojim správaním nerušiť priebeh kurzu

- rešpektovať pokyny inštruktora

- pred vstupom do bazéna previesť dôkladnú osobnú hygienu na intímnych miestach, v prípade dlhých vlasov je potrebné si ich vypnúť dohora nad úroveň vodnej hladiny.

Je zakázané :

- nosiť cenné predmety (za ich prípadnú stratu neručíme)
- akýmkoľvek spôsobom znečisťovať priestory
- nosiť sklenené predmety
- vstupovať do bazéna a jeho okolia s viac ako jedným dieťaťom
- nosiť do bazéna a jeho okolia vlastné hračky, ktoré nie sú vydezinfikované.

VI. Spôsob zabezpečovania dozoru plavčíkom na bazéne a poskytovanie prvej pomoci

• **Dozor na bazéne a prvú pomoc zabezpečuje inštruktor**, ktorý je zdravotne a odborne spôsobilý ju poskytnúť, v prípade potreby zavolá Záchrannú službu.

• **Lekárnička Prvej pomoci, ambuvak baby** je k dispozícii u inštruktorov na recepcii

Organizátor kurzov:

DELFIN - aqua baby club s.r.o.,
Čerešňová ul. 36, 917 08 Trnava IČO: 45677298, DIČ: SK2023079234
v zastúpení majiteľ a konateľ Mgr. Miriam Mečirová, Stanislav Mečir

V Trnave dňa 10. 02. 2013

Prevádzkový poriadok nadobúda platnosť dňom 01. 04. 2013